

ALGEMENE FACTUUR- EN VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1: Toepassingsgebied

- 1.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden steeds van toepassing in de relatie tussen Eltes bv en de klant, met uitdrukkelijke uitsluiting van de voorwaarden van de klant. Elke plaatsing van een bestelling betekent aanvaarding door de klant van onze voorwaarden en impliceert tevens dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden, zelfs indien de voorwaarden van de klant worden meegedeeld na mededeling van deze voorwaarden. Algemene voorwaarden van de klant kunnen nooit stilzwijgend worden aanvaard.
- 1.2. De klant bevestigt deze algemene voorwaarden te kennen en aanvaardt de toepasselijkheid ervan voor alle huidige en toekomstige overeenkomsten met Eltes.
- 1.3. Wanneer partijen naar aanleiding van een bestelling bijzondere voorwaarden overeenkomen die afwijken van de algemene voorwaarden gelden deze enkel voor de betreffende bestelling.

Artikel 2: Offerte, bestelling en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. Onze offertes zijn vrijblijvend en zonder enige verbintenis en dit tot bevestiging van onzentwege.
- 2.2. De geldigheidsduur van een offerte bedraagt, behoudens andersluidende bepaling, 30 dagen vanaf de verzending aan de klant. Offertes verbinden de partijen pas mits schriftelijk akkoord van beiden, waarbij bestellingen enkel kunnen aanvaard worden door de zaakvoerder van Eltes.
- 2.3. Geen enkele tussenpersoon, agent, vertegenwoordiger of makelaar kan Eltes verbinden, noch voor de aanvaarding van bestellingen, noch voor kwijting van betalingen.
- 2.4. Onze offertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, grondstoffen, sociale en fiscale lasten en elke andere objectief meetbare waarden. Indien deze waarden wijzigingen ondergaan onafhankelijk van onze wil, behoudt Eltes zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen, dan wel de bestelling of offerte te annuleren. Al onze offertes gelden tevens onder voorbehoud van beschikbare stock bij de fabrikant of leverancier.
- 2.5. Al onze producten en diensten worden verkocht ex-magazijn: de vervoers- en verpakkingskosten zijn ten laste van de klant en worden aangerekend. De verzendingen, zelfs deze die franco zijn, gebeuren steeds op risico van de geadresseerde.
- 2.6. De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de definitieve door de klant ondertekende, of voor akkoord bevestigde offerte aan Eltes wordt bezorgd en bevestigd door deze laatste. De bevestiging van de overeenkomst door Eltes kan stilzwijgend gebeuren. In het uitzonderlijke geval (vb. ingeval van urgentie) dat de klant de definitieve offerte niet schriftelijk bevestigd heeft, maar de door Eltes overgemaakte voorschotfactuur betaald werd door de klant, geldt deze betaling als bewijs van het bestaan van de overeenkomst volgens de laatste offerte.
- 2.7. Indien zich na het sluiten van de overeenkomst, wijzigingen voordoen in de aard van de opdracht en de uit te voeren werken, kan dit aanleiding geven tot een aanpassing van de in de offerte opgenomen prijzen. Deze prijswijzigingen zullen schriftelijk worden meegedeeld aan de klant vóór de uitvoering van de werken, die slechts zullen aanvangen nadat de klant zijn schriftelijk akkoord heeft betuigd met de gewijzigde offerte.
- 2.8. Bij werken uitgevoerd in regie, zonder dat vooraf een offerte wordt opgemaakt door Eltes, neemt de overeenkomst een aanvang bij de start van de uitvoering van de bestelde werken of bij de levering van de materialen. De klant verklaart zich bij een aannemingsovereenkomst in regie impliciet akkoord met het uurloon, uitvoeringswijze en materiaalkost die wordt aangerekend door Eltes, en die vooraf mondeling, dan wel schriftelijk wordt toegelicht door de Eltes.
- 2.9. Eltes behoudt zich het recht voor om geen offerte op te maken en/of de bestelling van de klant te weigeren en/of de uitvoering van werken op te schorten of te annuleren (zonder schadevergoeding), indien blijkt dat de installatie niet conform of niet veilig kan uitgevoerd worden of indien de klant een plaatsbezoek niet mogelijk gemaakt heeft.

Artikel 3: Annulering

Bij annulering van een bestelling die nog niet in uitvoering is gegaan, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% van de waarde van de bestelling, met een minimum van 500,00 €, en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud om vergoeding van de werkelijk geleden schade te eisen.

Artikel 4: Elektronische handtekening

De klant aanvaardt dat een groot deel van de communicatie via e-mail en telefoon zal gebeuren. De klant is dan ook gehouden een telefoonnummer op te geven waarop hij gemakkelijk bereikbaar is, een geldig e-mailadres op te geven en zijn e-mails regelmatig te lezen. Tevens draagt de klant er zorg voor dat de e-mails van Eltes niet als spam behandeld worden. De e-mails (of een met de hand ondertekend en nadien gescand document) zullen dezelfde bewijskracht hebben als een met de hand ondertekend document.

Artikel 5: Opmeting

- 5.1. Plannen en lastenboeken die ons worden voorgelegd gelden slechts ter inlichting en kunnen nooit tegen Eltes worden ingeroepen. Eltes kan niet aansprakelijk worden gesteld door de klant of de aannemer door opgegeven foutieve maten en paslijnen of andere objectieve gegevens.
- 5.2. Indien Eltes nutteloze verplaatsingen moet maken als gevolg van de nalatigheid van de klant, zullen deze aangerekend worden.

Artikel 6: Levering en uitvoering

- 6.1. De levering van goederen en/of uitvoering van werken geschiedt door Eltes of onderaannemer op de plaats aangeduid door de klant, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

6.2. Het tijdstip van de levering en/of uitvoering van werken wordt in samenspraak met de klant ingepland. Indien de klant, tegen de afspraak in, niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip, is Eltes gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding van 200,00 € als vergoeding van de reis- en administratiekosten.

6.3. Kosten die tijdens de installatie moeten gemaakt worden als gevolg van onvoorziene omstandigheden of door het feit dat de klant de voortgang van de werken niet mogelijk maakt of bemoeilijkt, worden aan de klant aangerekend.

6.4. Indien een levering en/of uitvoeringstermijn werd vooropgesteld en de klant meent dat Eltes deze niet respecteert, dient hij Eltes in gebreke te stellen en een termijn van minstens 21 werkdagen te bieden teneinde te voldoen van haar verplichtingen. Het niet nakomen van de termijn kan in geen geval aanleiding geven tot een annulering, korting op de prijs of schadevergoeding.

6.5. Overmacht (elke gebeurtenis of omstandigheid die Eltes verhindert of beperkt in de naleving van haar verbintenissen, of die de uitvoering ervan aanzienlijk bemoeilijkt, en die zij redelijkerwijze niet kon voorkomen en voorzien, waaronder brand, aardbeving, orkaan, zware regen- of sneeuwval of elke andere natuurramp, ongeval, staking, lock-out, opstand, sociale conflicten, lock-out, tekort aan grondstoffen, in gebreke blijven van de leverancier van Eltes, etc..) en elke andere daad van een derde die de fabricatie, levering of uitvoering van werken belet, bemoeilijkt of vertraagt, schorst rechtmatig de verplichtingen van Eltes. Indien door één van voornoemde factoren Eltes niet meer in de mogelijkheid is om de overeengekomen prestaties te leveren, wordt Eltes bevrijdt van haar levering en/of uitvoeringsplicht. Ten gevolge hiervan is de klant niet gerechtigd enige schadevergoeding of korting te vragen gelet de annulering of de vertraging van de levering van goederen en/of uitvoering van werken.

6.6. Elke wijziging aan een bestelling door bijkomende opdrachten van de klant, kan de overeengekomen leveringstermijnen verlengen, zonder recht op annulering, korting op de prijs of schadevergoeding in hoofde van de klant.

6.7 De klant zorgt ervoor dat de werf per vrachtwagen goed bereikbaar is en dat Eltes of onderaannemer gedurende de gehele periode van plaatsing of uit te voeren werken op de werf over een gratis parkeerplaats beschikt ter hoogte van de werf. De klant is verantwoordelijk voor schade en vervreemding aan materiaal dat zich op de werf bevindt.

Artikel 7: Oplevering

7.1. Indien de klant zonder gegronde reden weigert deel te nemen aan de oplevering binnen de termijn van 10 werkdagen na de plaatsing, wordt het geleverde of de uitgevoerde werken als aanvaard beschouwd.

7.2. De klant erkent door de ingebruikname of het betalen van de prijs uitdrukkelijk dat de levering/uitvoering conform is aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek.

Artikel 8: Gebreken, aansprakelijkheid

8.0. De klant wordt geacht de werking, kwaliteitsvoorschriften, prestaties van de gekochte goederen, de uitgevoerde werken of geïnstalleerde goederen of producten te kennen. Hij werd hieromtrent voldoende geïnformeerd door Eltes en zal hieromtrent bijkomende informatie inwinnen bij Eltes indien bepaalde zaken onduidelijk zijn of hij de eigenschappen en werking ervan niet voldoende beheerst.

8.1. Zichtbare gebreken aan de geleverde producten of uitgevoerde werken dienen binnen de drie werkdagen bij aangetekend schrijven gemeld te worden door de klant, zo niet worden de leveringen als aanvaard beschouwd. Het gebruik van een deel van de levering brengt de aanvaarding van de volledige levering met zich mee.

8.3. Verborgen gebreken moet de klant binnen de week na het ontdekken ervan bij aangetekend schrijven melden.

8.4. Eltes kan enkel aansprakelijk worden gesteld in het geval van zware fout, zware nalatigheid of opzet in haren hoofde. De aansprakelijkheid is hoe dan ook beperkt tot de vergoeding van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade en Eltes kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor indirecte of gevolgschade.

8.5. In elk geval wordt de aansprakelijkheid van Eltes beperkt tot de limieten van haar aansprakelijkheidsverzekering en in het geval van niet-verzekerde schade is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de gefactureerde goederen of prestaties.

Artikel 9: Garantie

9.1. De waarborg is beperkt tot fabricagefouten voor de geleverde producten en uitgevoerde prestaties en dit voor een duur van zes maanden te rekenen vanaf de levering of plaatsing. Elke waarborg, alsook elke aansprakelijkheid van Eltes vervalt wanneer de klant zelf reparaties of transformaties heeft uitgevoerd of heeft laten uitvoeren door een derde, alsook wanneer de goederen niet conform de instructies werden onderhouden of gebruikt.

Artikel 10: Eigendom- en risico-overdracht

10.1. De klant wordt eigenaar van de door Eltes geleverde en geïnstalleerde producten op het ogenblik dat hij aan alle betalingsverplichtingen ten aanzien van Eltes heeft voldaan, met inbegrip van deze voortvloeiende uit andere transacties. Zolang de geleverde goederen niet volledig werden betaald, blijven zij eigendom van Eltes, zelfs indien ze werden gewijzigd of geïncorporeerd. De klant erkent dat dit beding van eigendomsvoorbehoud hem ter kennis is gebracht en door hem is aanvaard alvorens de levering van de koopwaar. Gelet op het eigendomsvoorbehoud is het de klant verboden de verkochte koopwaar te vervreemden voor algehele betaling en dit op straffe van een extra forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan de helft van de prijs van de geleverde producten. Indien de klant in weerwil met dit eigendomsvoorbehoud toch overgaat tot vervreemding aan een derde, dan gaan in toepassing van art. 1690 B.W. alle schuldvorderingen voortvloeiende uit deze verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling over op de verkoper als titularis van het eigendomsvoorbehoud, dit tot zekerheid van algehele betaling door de klant. bescherming van zijn goederen en/of rechten.

10.2. Het risico gaat over op het ogenblik van installatie, waardoor de klant aansprakelijk blijft voor onder meer beschadiging of verlies van de goederen en uitgevoerde werken.

Artikel 11 : Facturatie en betaling

11.1. Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij op de factuur wordt aangegeven dat ze betaalbaar is op de aangegeven vervalddag. Kwijting voor betaling kan enkel gegeven worden door één van de zaakvoerders van Eltes met uitsluiting van gelijk welke tussenpersoon.

11.2. Alle eventuele betwistingen betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur gemeld te worden per aangetekend gemotiveerd schrijven gericht aan Eltes. Klachten m.b.t. elektronische facturen dienen binnen dezelfde vervaltermijn gemeld te worden en dit per aangetekend schrijven of per mail (met ontvangstbevestiging) naar het e-mailadres van waaruit de factuur elektronisch werd verstuurd. Bij gebreke hieraan wordt de factuur onherroepelijk als aanvaard beschouwd.

11.3. In een B2B context (zakelijke klanten), zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met 12% intresten per jaar en met een forfaitaire schadeloosstelling gelijk aan 15% van het factuurbedrag, met een minimum van 250 euro.

Ingeval van niet-betaling van de factuur binnen de vooropgestelde betalingstermijn wordt een aanmaningsprocedure opgestart.

Wanneer de aanmaning verstuurd wordt door de gerechtsdeurwaarder zal deze toepassing maken van het tarief burgerlijke en handelszaken KB 30.11.1976..

Dit tarief zal worden gehanteerd voor de eventuele minnelijke fase (o.a niet limitatief: aanmaning – inlichting – dossierrecht - kwijtings- en inningsrecht) én voor de eventuele gerechtelijke fase. Alle hierdoor veroorzaakte kosten vallen ten laste van de schuldenaar.”

11.4. Bij niet-betaling van een factuur op de vervalddag is het verschuldigd saldo van alle andere facturen, zelfs van de nog niet vervallen facturen van Eltes, onmiddellijk, van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

11.5. Indien het vertrouwen van Eltes in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt (in die mate dat gevreesd moet worden voor insolventie, het verlies van onderpand van één of meerdere van haar schuldvorderingen of bepaalde zekerheden of waarborgen eraan verbonden), op welke wijze dan ook, behoudt zij zich het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden geleverd, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten, en van de klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt Eltes zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, dit alles onverminderd de rechten van Eltes op schadevergoeding en intresten. In geval van betalingsachterstand heeft Eltes het recht lopende werkzaamheden op te schorten en nieuwe leveringen te weigeren tot de volledige betaling van alle achterstallende, vergoedingen en intresten inclusief. Eltes kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de hieruit voortvloeiende laattijdigheid van de levering, of andere (gevolg)schade van deze opschorting.

Artikel 12: Verbreking, opzegging en opschorting

12.1. Elke verbreking, opzegging of annulatie van een bestelling of contract, elk niet nakomen van de overeengekomen betalingsvoorwaarden, evenals het niet in ontvangst nemen van de geleverde goederen door de klant wordt beschouwd als een ernstige en zwaarwichtige wanprestatie waardoor een verdere normale handelsrelatie niet langer mogelijk is. Dergelijke wanprestatie van de klant, geeft Eltes het recht de klant formeel in gebreke te stellen en de reeds geleverde goederen en/of uitgevoerde werken aan de overeengekomen tarieven te factureren. Daarnaast heeft Eltes in zodanige gevallen het recht om de verdere leveringen ten aanzien van de klant onder eender welk contract op te schorten en/of alle met de klant aangegane contracten onmiddellijk te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

12.2. In geval van betalingsachterstand behoudt Eltes zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

Eltes zal de klant hiervan aangetekend kennis geven. In dat geval verbindt de klant zich ertoe de goederen binnen de 24 uur na de kennisgeving terug te geven. Bij in gebreke blijven van de klant, is Eltes gerechtigd de goederen zonder enige formaliteit terug te nemen waar ze zich ook zouden bevinden.

Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten

Eltes behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op haar modellen, op de door haar afgeleverde goederen, in welk stadium van uitvoering deze zich ook mogen bevinden, en op alle documenten die zij aan de klant overmaakt zoals offertes, bestekken, plannen enz... Deze documenten mogen in geen geval overgemaakt worden aan derden.

Artikel 14: Toepasselijk recht - bevoegdheidsbeding

Elk geschil wordt beheerst door het Belgisch recht en zal tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van de eisende partij behoren. Indien de Vrederechter bevoegd is, zal de Vrederechter bevoegd zijn.